

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Sprzedawca:

„TARCZYŃSCY”

Karolina Tarczyńska

62-590 Golina

Ul. Piaskowa 39

NIP 665-230-12-74

Kupujący: podmiot gospodarczy lub osoba fizyczna.

DANE OGÓLNE

1. Złożenie potwierdzonego zamówienia lub podpisanie umowy o współpracy oznacza, że kupujący przyjął do wiadomości wszystkie warunki OWS.

2. Oferta handlowa sprzedającego jest jednocześnie dokumentem informującym kupującego o warunkach realizacji zamówienia. Przedsiębiorstwo „TARCZYŃSCY” gwarantuje 30-dniowy okres ważności oferty.

3. Realizacja zamówienia następuje po złożeniu przez kupującego osobiście lub drogą elektroniczną, pisemnego zamówienia czytelnie podpisanego przez osobę upoważnioną.

4. Zamówienie musi zawierać następujące dane:

- dane personalne kupującego,
- rodzaj produktu,
- ilość,
- termin realizacji,
- adres inwestycji i sposób dostawy,
- cenę, formę i termin płatności.

5. Termin realizacji biegnie od dnia potwierdzenia zamówienia przez sprzedającego. Warunkiem złożenia zamówienia jest wpłata zaliczki w wysokości 30% wartości zamówienia.

6. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego odbioru zamówionego towaru w ustalonym terminie.

7. Jeżeli termin realizacji zostanie niedotrzymany przez sprzedającego na skutek działania siły wyższej kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania.

Do zdarzeń określonych mianem siły wyższej zalicza się m.in.:

- klęski żywiołowe,
- strajki,
- nie zawinione przez sprzedającego przerwy w funkcjonowaniu zakładu,

- nie zawinione przez sprzedającego przerwy w dostawach surowców niezbędnych do produkcji.

8. Wszelkie zmiany w zamówieniu mogą nastąpić w formie pisemnej w terminie do 3 dni od potwierdzenia zamówienia przez sprzedającego. Po tym terminie błędy w zamówieniu obciążają kupującego.

9. Kupujący ma obowiązek znać parametry i przeznaczenie zamawianego towaru. Sprzedawca dostarcza towar zgodnie z zamówieniem i nie bierze odpowiedzialności za dalsze jego wykorzystanie, tym bardziej za wykorzystanie niezgodne z jego przeznaczeniem.

10. Ulotki, reklama, foldery, wystawy są działaniami wyłącznie poglądowymi. Sprzedający zastrzega sobie prawo bez powiadomienia kupującego do zmian technicznych polepszających jakość i funkcjonalność swoich wyrobów. Jednakże zmiany te nie mogą mieć wpływu na ustaloną cenę towaru.

PŁATNOŚCI I CENY

1. Cena za zamówiony towar określana jest każdorazowo na potwierdzeniu zamówienia.

2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za towar lub usługę w terminie ustalonym na potwierdzeniu zamówienia.

3. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy sprzedawcy lub w momencie wpłaty dokonanej w kasie.

4. W przypadku sprzedaży towaru z usługą montażu zapłata za towar musi nastąpić przed dostawą na plac budowy. Natomiast za montaż po podpisaniu przez kupującego protokołu odbioru.

5. Wniesienie jakichkolwiek reklamacji nie zwalnia kupującego z obowiązku terminowej zapłaty.

6. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności sprzedawca ma prawo naliczyć kupującemu odsetki za opóźnienie w wysokości przewidzianej ustawą.

7. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty (paragraf 589 kodeksu cywilnego).

8. W przypadku nie uzasadnionej odmowy odbioru zamówionego towaru lub wycofania zamówienia przez kupującego po dacie jego złożenia sprzedający ma prawo obciążyć kupującego karą umowną w wysokości 100% wartości brutto zamówienia, wliczając w to wpłacone zaliczki lub przedpłaty.

WAŻNE INFORMACJE

1. Odbioru technicznego ogrodzenia dokonuje się oglądając jego elementy z odległości minimum 3 metry w jasny najlepiej słoneczny dzień.

2. Niewielkie zadrapania lub rysy powstałe podczas montażu, naprawione nie podlegają reklamacji.

3. Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni lakierowanych, która może wystąpić na towarach sprzedającego jest skutkiem procesu cynkowania ogniowego i nie podlega reklamacji.
4. Cynkowanie ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę produktu tylko procesem w znacznym stopniu przedłużającym jego żywotność.
5. Wszystkie produkty sprzedającego posiadają w dolnej części niewidoczne po zamontowaniu otwory technologiczne, z których w trakcie eksploatacji mogą wydostawać się skropliny. Skropliny mogą pozostawiać plamy na podmurówce lub kostce brukowej. Zaleca się usuwanie ewentualnych plam wodą z detergentem, co najmniej raz w roku podczas mycia i konserwacji ogrodzenia.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

1. Sprzedający udziela kupującemu gwarancji na okres 24 miesiące od daty wystawienia faktury.
2. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za towar: - przy zamówieniu z transportem do momentu dostarczenia do miejsca dostawy, - przy odbiorze własnym transportem kupującego do momentu wydania z magazynu.
3. Sprzedawca udziela pełnej gwarancji na towar pod następującym warunkiem: - montażu ogrodzenia dokonał autoryzowany przez sprzedającego wykonawca, - kupujący zleci autoryzowanemu sprzedawcy coroczne przeglądy serwisowe.
4. Przedmiotem reklamacji może być towar tylko niezamontowany.
5. Kupujący ma obowiązek osobiście lub za pomocą osoby upoważnionej dokonać odbioru jakościowego i ilościowego, dostarczonego towaru i potwierdzić odbiór czytelnym podpisem na dokumentach dostawy. W przypadku stwierdzenia niezgodności Odbiorca jest zobowiązany natychmiast powiadomić Sprzedającego i wstrzymać się od montażu. Jeżeli Odbiorca zamontował Produkt z wcześniej stwierdzonymi wadami, Sprzedający nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownego montażu.
6. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad kupujący ma obowiązek spisać z osobą dostarczającą towar protokół jakościowy i ilościowy i niezwłocznie powiadomić o zaistniałej sytuacji sprzedawcę.
7. Towar uważa się za automatycznie przyjęty jeżeli w przeciągu 3 dni od daty dostawy kupujący nie zgłosi żadnych roszczeń.
8. Sprzedawca nie dopuszcza roszczeń dotyczących usterek, które powinny się ujawnić w wyniku inspekcji w momencie dostawy, ale które takiej inspekcji nie zostały poddane.
9. Reklamacje dotyczące jakościowych wad ukrytych, których stwierdzenie było niemożliwe w dniu dostawy należy przedłożyć sprzedawcy na piśmie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż 45 dni od daty dostawy. Po tym terminie odpowiedzialność dostawcy wygasa.
10. Sprzedawca odpowiada tylko za usterki spowodowane jego rażącym zaniedbaniem lub należycie udowodnionym przez kupującego błędem produkcyjnym. W tym przypadku odpowiedzialność sprzedawcy jest ograniczona do 100% wartości faktury za wadliwe lub uszkodzone towary.

TRANSPORT

Koszt transportu liczony jest na podstawie odległości od siedziby Sprzedającego do miejsca dostawy.

Cena transportu ustalana jest indywidualnie w zależności od wagi i gabarytu.

ZWROT TOWARU

1. Zwrot towaru jest możliwy tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z działem handlowym sprzedawcy i potwierdzeniem tego faktu na piśmie. Ze względu na swój charakter i produkcję pod zamówienia, zwrotowi nie podlegają produkty wyprodukowane na indywidualne zamówienie. Zwrotowi podlegają niektóre produkty z gamy automatyki bram. Czas na zwrot automatyki to 10 dni. Zwracany towar /automatyka/ nie może nosić śladów użytkowania

Warunki Gwarancji

1. Firma „TARCZYŃSCY” gwarantuje odporność antykorozyjną przez okres 2 lat licząc od daty sprzedaży.
2. Gwarancja obejmuje odporność antykorozyjną wyrobów, a także elementów wykonanych z tworzyw sztucznych.
3. Gwarancja udzielana jest na wszystkie błędy produkcyjne oraz na zabezpieczenie antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury powyżej +50oC.
4. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzeń mechanicznych powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania (w tym aktów wandalizmów) lub uszkodzeń związanych z brakiem przestrzegania warunków konserwacji i eksploatacji.
5. Gwarancja dotyczy wyrobów użytkowanych w normalnych warunkach środowiskowych, nie narażonych na działanie substancji agresywnych.
6. Wyroby eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN 12500) oraz bliżej niż 500m od linii brzegowej morza nie są objęte gwarancją.
7. Dodatkowo firma „TARCZYŃSCY” udziela 2 lat gwarancji na przyczepność powłoki malowanej proszkowo, pod warunkiem, że wyroby będą użytkowane w środowisku o normalnej agresywności.
8. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie:
 - a) wniosku reklamacyjnego na piśmie
 - b) oryginału faktury zakupu wyrobów

Reklamację w ramach niniejszej gwarancji należy składać u producenta.

Producent w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji dokona oględzin ogrodzenia w miejscu wskazanych przez nabywcę celem zbadania reklamacji

W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy produkt zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach

obustronnie uzgodnionych.

Wszelkie wadliwe wyroby po ich wymianie stają się własnością producenta

Warunki konserwacji i eksploatacji bram oraz napędów do bram.

1. Bramy przesuwne: Szyna bramy przesuwnej, po której poruszają się rolki bramy, powinna być zawsze czysta – gromadzący się na niej piasek, suche liście, a zimą śnieg mogą zablokować bramę. Z szyny bezwzględnie trzeba wymiatać gromadzące się tam zanieczyszczenia.

Z przestrzeni, po której poruszają się skrzydło bramy przesuwnej samonośnej należy usuwać przeszkody utrudniające jej pracę, np. zalegającą zimą warstwę śniegu lub liście.

2. Bramy dwuskrzydłowe i furtki : Bramy dwuskrzydłowe i furtki nie mogą służyć do odśnieżania wjazdu/wejścia . Przed otwarciem bramy trzeba usunąć sprzed wjazdu śnieg, aby nie doszło do przeciążenia, urwania zawiasów i nadmiernego zużycia się mechanizmów napędu.

3. Bramy z napędem powinny się poddać okresowym przeglądom (np. przed zimą) – ważne jest czyszczenie elementów elektronicznych – do obudowy napędu dostają się małe owady (np. mrówki), a nawet myszy. Trzeba też regulować siłę przesuwu bramy – z upływem czasu często należy ją zwiększyć. Konieczne jest również wyregulowanie napędu bram przesuwnych i konserwacja oraz przeglądy automatów do bram w zakresie określonym przez producentów (1-2 razy w ciągu roku).

4. Należy dokonywać minimum raz w roku smarowania elementów ruchomych tzn. zawiasów oraz wózków i rolek bram przesuwnych.

SPRAWY SPORNE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami w OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (dz. U. nr 139 z 12 06 2003). 2. Zarówno sprzedający jak i kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia sądem właściwym do rozpatrzenia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miasta Konin.